

Política de Privacidad

Vigente desde el 22 de julio de 2026 · Versión 2026-07-22

Responsable: **TeCuido** — Bogotá, Colombia. Contacto: privacidad@tecuido.app

Naturaleza de la plataforma

TeCuido es una plataforma digital de apoyo para la coordinación del cuidado familiar y el seguimiento de información registrada por los usuarios. La plataforma permite organizar medicamentos, recordatorios, citas, autorizaciones, actividades y otros elementos relacionados con el cuidado de una persona.

TeCuido no presta servicios médicos ni actúa como institución de salud. En particular, TeCuido no realiza diagnósticos, no interpreta exámenes clínicos, no formula tratamientos, no modifica dosis de medicamentos y no reemplaza la valoración, seguimiento o atención de profesionales de la salud.

Las funcionalidades de inteligencia artificial disponibles en la plataforma tienen un propósito exclusivamente administrativo y de apoyo en la organización de la información. Cualquier decisión relacionada con la salud debe ser consultada con un profesional de la salud autorizado.

La plataforma no debe utilizarse para la atención de emergencias médicas. En caso de una urgencia, el usuario debe comunicarse con los servicios de emergencia o acudir a un centro de atención médica.

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma es **TeCuido**, con domicilio en Bogotá, Colombia. Cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos relacionados con datos personales puede dirigirse al correo privacidad@tecuido.app.

2. Definiciones

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** información vinculada o asociable a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad del titular, en particular los datos relativos a la salud.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, incluida su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- **Encargado:** quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Red de cuidado:** grupo de personas autorizadas por el titular o su representante para coordinar el cuidado de una persona.
- **Persona cuidada:** individuo cuya información de cuidado se registra en la plataforma con autorización.

3. Datos que recolectamos

- **Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono y rol dentro de la red de cuidado.
- **Datos de personas cuidadas:** información de identificación y contactos de emergencia aportados por familiares o cuidadores autorizados.
- **Datos sensibles de salud:** medicamentos, planes de dosis, signos vitales, citas médicas, órdenes médicas, autorizaciones, exámenes y documentos clínicos.
- **Datos de operación:** registros de auditoría, preferencias de notificación y zona horaria.

4. Finalidades del tratamiento

- Gestionar la red de cuidado y la coordinación familiar.
- Enviar recordatorios y alertas por correo electrónico.
- Administrar medicamentos e inventario de suministros.
- Registrar seguimiento de salud, citas, órdenes y autorizaciones.
- Proveer trazabilidad de las acciones realizadas en la plataforma.
- Mejorar la plataforma y prevenir usos indebidos.

5. Datos sensibles de salud

El suministro de datos sensibles es **facultativo**. Al registrarlos, el titular autoriza expresamente su tratamiento. Estos datos se tratan con medidas de seguridad reforzadas y solo se comparten con los miembros que el titular o su representante hayan autorizado dentro de la red de cuidado.

6. Compartición de la información

La información se comparte únicamente con los miembros autorizados dentro de la red de cuidado y con proveedores de infraestructura en la nube (bases de datos, autenticación, correo e infraestructura) que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato. **TeCuido no vende datos personales.**

7. Transferencia internacional

Los proveedores de infraestructura en la nube pueden operar servidores fuera de Colombia. En todo caso, TeCuido exige a estos proveedores garantías contractuales equivalentes a las previstas en la normativa colombiana de protección de datos.

8. Derechos del titular (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013)

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

El canal para el ejercicio de estos derechos es privacidad@tecuido.app. Plazos: 15 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, prorrogables por 8 días hábiles.

9. Seguridad

TeCuido aplica control de acceso por red de cuidado, permisos por rol, cifrado en tránsito, auditoría de acciones y respaldo en proveedores de infraestructura en la nube con estándares reconocidos de seguridad.

10. Retención

Los datos se conservan mientras la cuenta esté activa y por el tiempo requerido para cumplir obligaciones legales aplicables. El titular puede solicitar la supresión de sus datos en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal de conservación.

11. Menores de edad y personas bajo cuidado

Los datos de menores de edad y de personas bajo cuidado son aportados por familiares o cuidadores autorizados que actúan en su representación, quienes garantizan contar con la autorización necesaria para su tratamiento.

12. Cookies

TeCuido utiliza cookies estrictamente operativas para mantener la sesión y preferencias del usuario. No se utilizan cookies de publicidad de terceros.

13. Vigencia y cambios

Esta política entra en vigencia el 22 de julio de 2026 (versión 2026-07-22). Cualquier modificación se comunicará a los usuarios a través de la plataforma o del correo registrado.

